

ЭВОЛВИН.

Почему EVOLVIN можно доверить работу

Опыт на реальных потоках, человеческий контроль и приёмка
по данным

ПОДТВЕРЖДЁННЫЙ ОПЫТ

Обращения и найм.
Лиды и CRM.
Документы и данные.
Сайты и кабинеты.

Проверка делает скрытый разрыв наблюдаемым

508

диалогов остались без ответа

1 428

файлов ЭДО без единой подписи

4

расчётных счёта без поступивших
выписок

Доверие начинается с честного ответа: что работает, а что требует человека.

Ответственность охватывает весь согласованный процесс

ИНСТРУМЕНТ

Клиент настраивает систему, меняет процесс и сам отвечает за результат.

ЗАКРЫТАЯ ФУНКЦИЯ

EVOLVIN принимает поток, выполняет согласованные действия и передаёт человеку только исключения.

Границы, журнал действий, человеческие решения и критерий приёмки фиксируются до запуска.

Система держит поток и поднимает исключения

ПОЧТА
МЕССЕНДЖЕРЫ
ФОРМЫ

Ответ по базе знаний
+ сторож молчания

РЕШЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА

сложный случай
компенсация
изменение правила

16 843

внешних сообщения

1 227

диалогов

4 720

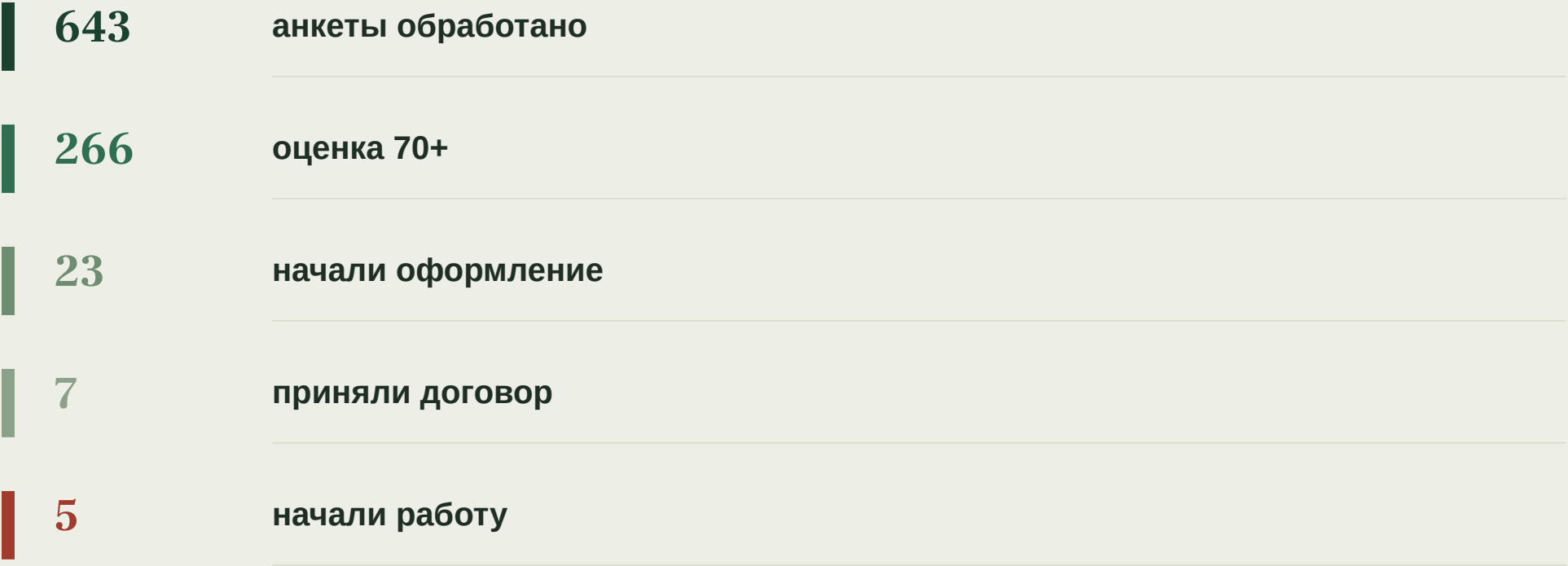
ответов ассистента

68

активных диалогов за 30 дней

Контроль строится по смыслу обращения, а не только по ключевым словам

Воронка видна целиком, решение остаётся человеку



Собеседование и решение о найме не автоматизируются.

Ручной ввод снят с большей части входящего потока

69%

входящих сделок создавались автоматически

846 из 1 228

автоматически

вручную

508

просроченных
диалогов
обнаружено
при запуске

Человек подключается к показу объекта и переговорам.

Проверка выявляет разрыв до того, как он станет нормой

ДО

Считалось, что поток документов и выписок работает

ПРОВЕРКА

Сверены 1 428 файлов ЭДО и поступление выписок

ВЫЯВЛЕНО

Подписанные документы не найдены; по 4 счетам нет выписок

Система сверяет и поднимает исключения. Человек подписывает и решает спорные операции.

Публичный сайт связан с рабочим процессом внутри



Проверенный опыт

Действующий портал с личными кабинетами и ИИ-консьержем работает в ежедневном режиме.

Контроль человека

Состав сервиса, правила, тарифы и нестандартные случаи.

Анализ требований отделяет название от реального объёма

2 700♦

активных процедур
проверяются дважды в час

363 часа

реальный объём адаптации
1С:Колледж за коротким названием

38

разобранных статей

СТА не было

выявлено аудитом

Эффект публикаций: замер на ваших данных с первого месяца.

Проверяем результат на том же потоке

ДО

Поток
Исключения
Трудозатраты
Критерий приёмки

ЧЕРЕЗ МЕСЯЦ

Повторяем тот же замер.
Показываем разницу.
Фиксируем отсутствие эффекта, если его нет.

Проценты появляются только после замера на данных клиента.

Первый пилот ограничивает риск одной задачей

- | | | |
|----|----------------|---|
| 01 | Границы | Что система делает сама и где ждёт человека |
| 02 | Условия | Срок, цена и доступы фиксируются до запуска |
| 03 | Приёмка | Результат проверяется на согласованном потоке |

Выберите процесс, где уже видите очередь, ручную сверку или молчание

evolvin.ai/nachat-proekt/